

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Сервис  
**Профиль / специализация:** Медиа технологии, деловой и выставочный сервис  
**Дисциплина:** Сервисология

**Формируемые компетенции:** УК-3  
 УК-5

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

## занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

### Компетенция УК-3:

1. Учение об архетипах. Архетипы как глубинная духовная основа национального и общечеловеческого.
2. Преодоление противоречий индивидуального и социального бытия человека: о взаимодействии «я» и «оно».
3. Выбор между свободой и рабством как главная экзистенциальная проблема. Отчужденность и его преодоление.
4. Причины и пути бегства от свободы.
5. Экзистенциальные (специфически человеческие) потребности человека.
6. Социальные типы характера: непродуктивные и продуктивные типы.
7. Пирамида потребностей Маслоу, ее структура.
8. Причины неудовлетворения потребностей: почему самореализация столь редка?
9. Универсальность и усредненность пирамиды потребностей Маслоу: удовлетворение потребностей как индивидуальный выбор.
10. Соотношение деятельности продавца и темперамента покупателя.
11. Особенности темперамента продавца.
12. Общение покупателя и продавца в зависимости от типа личности.
13. Человек как сложное единство био-социо-духовного.
14. Персонализм как личностный способ существования. Творчество как высшая экзистенциальная потребность.

### Компетенция УК-5:

1. Современные научные гипотезы о происхождении человека: дарвинизм и неodarвинизм.
2. Основные факторы антропогенеза.
3. Экзистенциализм о подлинности и неподлинности человеческого существования
4. Психоанализ Зигмунда Фрейда о структуре человеческой психики. Комплексы, фобии и их преодоление.
5. Индивидуальная теория личности А. Адлера как продолжение и оппозиция фрейдизму. Самопознание как способ преодоления заблуждений и свободного развития личности.
6. Структура личности (психики) человека по Юнгу: полемика с Фрейдом и открытие коллективного бессознательного
7. Смысл существования и потребностей человека в четырех благородных истинах Будды.
8. Недеяние и созерцательность как основы человеческого существования в даосизме.
9. Конфуцианство как духовное ядро китайской цивилизации: этико-государственное учение и двухтысячелетняя государственная религия.
10. Проблема разумности человеческих потребностей в учениях софистов: Сократ, Платон, Диоген.
11. Философы – гедонисты о наслаждении тела и духа: Аристипп, Эпикур. Классификация потребностей Эпикура.
12. Стоицизм как образ жизни: философы-стоики о победе духа над плотью.
13. Христианское понимание природы человека: человек как падшее существо и как «образ и подобие» Бога.
14. Проблема потребностей человека в христианстве: о противопоставленности материального и духовного.
15. Проблема богатства, прибыли, успешности в христианских концепциях православия, католицизма и протестантизма.
16. Гуманизм Возрождения: новая концепция человека (античные истоки Возрождения: пантеизм, антропоцентризм).
17. Новоевропейский рационализм о примате разума в человеческом существовании. (Т. Гоббс, Ф. Бэкон, Д. Локк, Р. Декарт, Ж. Ламетри).
15. Проблема индивида и социума в концепциях философии Просвещения (Ш. Монтескье, Ф. Вольтер, Ж.Ж. Руссо, Д. Дидро).
16. Эгоизм и коллективизм как естественные свойства человека и факторы общественного развития. (А. Смит, Д. Рекардо).
17. Проблема всеобщего равенства и регулирования потребностей учениях социалистов – утопистов (Т. Мор, Т. Кампанелла)
18. Утопия как проект и утопия как осуществление: Парижская коммуна, русский социализм, немецкий фашизм, китайский маоизм.
19. Проблема свободы и необходимости: категорический императив Канта и проблема самопознания.
20. Н. Бердяев о преодолении биологической связанности человека: проблема творчества.
21. Пять односторонних концепций человека по М. Шелеру. Концепция Шелера.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к802) Международные коммуникации, сервис и туризм 1 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Сервисология для направления подготовки / специальности 43.03.01 Сервис профиль/специализация Медиа технологии, деловой и выставочный сервис	«Утверждаю» Зав. кафедрой Щекина Е.Г., канд. культурологии, доцент «___» _____ 20__ г.
Причины неудовлетворения потребностей: почему самореализация столь редка? (УК-3)		
Современные научные гипотезы о происхождении человека: дарвинизм и неodarвинизм (УК-5)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (УК-3; УК-5)

Выберите правильные варианты ответа.

Самореализация индивида (по Маслоу) столь редка оттого, что:

- большинство людей не знают своего потенциала
- большинство людей боятся и не хотят самопознания
- мешают нравственные стереотипы по поводу мужественности-женственности
- противодействие других, зависть и недоброжелательность врагов
- неравенство исходных позиций с другими, достигшими успеха
- стремление к безопасности блокирует готовность к риску, ошибке, отказу от привычек

Задание 2 (УК-5; УК-5)

Приведите соответствие

Физиологические	пища, тепло, сон, физическая активность
Безопасность	отсутствие болезни, страха, непредсказуемости, потребность в порядке, законе
Любовь и принадлежность	привязанность к семье, принадлежность к группе, эгоистическая направленность на получение чего-либо, направленность на другого, осознание ценности другого
Самоуважение	престиж, признание, уверенность, достижение, репутация, независимость
Самоактуализация	желание стать тем, кем может стать, реализовать свой потенциал

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.